



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคันธารราษฎร์

กองสวัสดิการสังคม

ที่ มค. ๗๓๘๐๕./

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ

เรียน นายกองสวัสดิการส่วนตำบลคันธารราษฎร์

ตามที่กองสวัสดิการสังคม ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม “ ออกหน่วยบริการประชาชน ๑๑ หมู่บ้าน ” เพื่อให้บริการสำหรับผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ในการแสดงตนเพื่อขอรับสิทธิในการรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๔ และระเบียบอื่นๆที่เกี่ยวข้องว่าด้วยหมวด ๓ การตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติผู้มีสิทธิ ข้อ ๑๐ ภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตรวจสอบสถานะของผู้รับเบี้ยยังชีพต้องแสดงการดำรงชีวิตอยู่ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนรับเบี้ยยังชีพโดยจะแสดงด้วยตนเองหรือให้มีการรับรองของนายทะเบียนอำเภอ ทั้งนี้กองสวัสดิการสังคม ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ/คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ มาขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ นั้น

บัดนี้ กิจกรรมดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้วและได้รับความร่วมมือจากผู้สูงอายุที่เกี่ยวข้องจนทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานเป็นอย่างดี ส่วนสวัสดิการและสังคม จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพจากแบบประเมินผลความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๐ ของผู้ทำแบบประเมิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางภัทร์ชนิดา วิศวตรีเวทย์)

นักบริหารงานสวัสดิการสังคม

ความเห็นนายก

.....

(นายต่อสกุล เกียรติเจริญ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคันธารราษฎร์

การคำนวณค่าร้อยละของความพึงพอใจ

สูตร ร้อยละของความพึงพอใจ $= (B \times 100) / A$

A คือ คะแนนเต็มจากแบบสอบถาม คำนวณได้จาก ค่าของระดับที่มากที่สุด คูณด้วย จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามคูณด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

B คือ คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

A ค่าของระดับคะแนนที่มากที่สุด คือ 5

จำนวนข้อคำถามในแบบสอบถาม คือ 23 ข้อ

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม คือ 53 คน

B คะแนนรวมจริงที่ได้จากแบบสอบถามจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด คือ 6,077 คะแนน

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจ

ระดับคะแนน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนรวม
111	2	222
113	2	226
114	6	684
115	43	4,945
รวม	53 คน	6,077 คะแนน

ร้อยละของความพึงพอใจ $(6,077 \times 100) / (5 \times 23 \times 53) = 99.70$

ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
ห้องสำนักปลัด
หรือโทร. 043-789424